



حاشی نظام مدیریت یکپارچه

دانشگاه
شهید
بهشتی
۱۳۳۸

مرکز آموزش های تخصصی، بعنوان یکی از سرآمدترین مراکز معتبر در زمینه ارائه آموزش های تخصصی در سطح کشور و عرصه بین الملل با سابقه ای بیش از نیم قرن تجربه در توانمند سازی نیروی انسانی متخصص، در گردش چرخ های عظیم صنعت آب و برق، و ارائه خدمات یادگیری ویژه سایر صنایع مرتبط، نظیر: علوم محیط زیست، پتروشیمی/ نفت و گاز و انرژی، آموزش های میان مدت مدیریت عالی کسب و کار را در کارنامه خود ثبت نموده، و ضمن تجهیز و بهبود مستمر امکانات و ظرفیت های آموزشی و پشتیبان آموزش مبتنی بر استانداردهای تخصصی، از سال ۱۳۹۲، در راستای ارتقاء کیفی زیر ساختار ها و روش ها، همواره کوشیده است. شایان ذکر است سیاست های کلی مرکز بر توسعه همکاری های پویا و مستمر با سازمان های متقاضی آموزش را مورد تاکید داشته و بدین سبب سعی می نماید، پاسخگوی نیازهای آموزشی حرفه ای صنایع (اجرای تمام فرایندهای طراحی و اجرای آموزش از مرحله آزمون های استخدامی، نیاز سنجی، اجرای کامل خدمات یادگیری، آزمون های برخط، اجرا و ارزیابی اثربخشی آموزش بر اساس سامانه جامع مدیریت آموزش و یادگیری الکترونیکی (LTMS) با حفظ سرآمدی در سطح عالی باشد.

ریاست مرکز، با تاکید بر نگرش "خلق رهیافت های نوین و به روش ها، در عرضه خدمات آموزش و یادگیری الکترونیکی تحت سامانه جامع (LTMS) ویژه دانش پذیران" فرآیند بهبود مستمر متاثر از ارزیابی و پایش فرآیندهای نظام مدیریت یکپارچه (IMS) را سرلوحه وظائف خویش قرار داده و ضمن تعهد به موارد فوق و پایبندی به الزامات قانونی و سایر الزامات اعتقاد دارد که کارکنان این مرکز وظیفه خود خواهند دانست که با درک کامل انتظارات و نیازهای یادگیری دانش پذیران و سایر طرف های ذینفع در جهت رسیدن به اهداف سازمانی تلاش نمایند.

ریاست مرکز آموزش های تخصصی، در راستای تحقق آرمان های فوق، خود را ملزم به کاربرد سامانه های نوین مدیریتی دانسته و در این راستا آخرین ویرایش استانداردهای ISO9001:2015 و ISO14001:2015 و ISO45001:2018 و ISO29993:2017 و برنامه ریزی در استقرار ISO21001 را در قالب الگوی اجرایی (طرح استقرار نظام مدیریت یکپارچه IMS) اتخاذ نموده و جهت نیل به اهداف آن تلاش کافی و وافی خواهد نمود.

اهداف سازمانی مرکز آموزش های تخصصی در استقرار نظام مدیریت یکپارچه، به شرح زیر می باشد:

- ۱- اعتلای فرهنگ عمومی و تخصصی جامعه، از طریق ارائه دوره های آموزشی اثر بخش با اتکاء بر بهبود مستمر ظرفیت علمی و اجرایی
 - ۲- توسعه زیرساخت ظرفیت آموزشی **فراگیری و فراگیری الکترونیکی** بر اساس سامانه جامع آموزش و یادگیری LTMS و بهبود کمی و کیفی خدمات یادگیری **برخط استاندارد**، تحت تأمین و ارتقاء سامانه و کارکرد های مربوطه، نظارت پویا بر طراحی و اجرای برنامه آموزش برخط و درون خطی (آزمون ارزیابی، اثربخشی برخط و...)
 - ۳- افزایش سطح رضایت دانش پذیران و مدیران سازمان های متقاضی آموزش، توسط نظارت و بهبود مستمر کیفی در اجرای دوره های آموزشی تحت سامانه بند (۲)
 - ۴- چابک سازی و **هوشمند سازی** فرآیندهای ستادی، مدیریت آموزش و پشتیبان آموزش، با تاسی **سازمان الکترونیکی مرکز** و رعایت الزامات "میز خدمت" و بر اساس سامانه جامع LTMS و استقرار آدوات و فناوری های نوین نرم افزاری و سخت افزاری با هدف افزایش رضایت فراگیران و مدرسین دوره های آموزشی
 - ۵- افزایش توان برنامه ریزی در ارتقاء زیر ساخت، توسط بکارگیری دانش سازمانی به عنوان ارزشمندترین سرمایه سازمانی از طریق هدفمند نمودن فعالیت های مربوط به شناسایی، کسب، ذخیره سازی، تشریح، بکارگیری و توسعه دانش تحت سامانه جامع آموزش و یادگیری الکترونیکی (LTMS)
 - ۶- بهبود ظرفیت و ارتقاء نیروی انسانی مرکز آت، از طریق آموزش مستمر و اثربخش ویژه همکاران تحت سازوکار سامانه جامع آموزش و یادگیری الکترونیکی (LTMS) و به منظور بهره برداری از استعدادهای بالقوه ایشان در جهت ارائه خدمات مطلوبتر
 - ۷- رهگیری و پایش خدمات نامنطبق و شناسایی ریشه یابی عوامل کاهش کیفیت، از طریق ارزیابی تأمین کنندگان و سایر عوامل اجرایی موثر
 - ۸- افزایش تاثیر فرصت ها و کاهش هزینه های ناشی از غافل گیری در کسب و کار سازمان از طریق شناسایی، تحلیل و مدیریت به هنگام ریسک های فرآیندی و رعایت موازین برنامه راهبردی ترسیمی مرکز آموزش های تخصصی
 - ۹- تأمین محیطی امن، توسط برنامه ریزی و اقدام منظم و مداوم در پیشگیری از وقوع حوادث ناشی از کار و کنترل عوامل زیان آور محیط کار (عوامل فیزیکی و شیمیایی) برنامه ریزی و اقدام منظم و مداوم بمنظور پیشگیری از آلودگی های محیط زیست و کاهش مصرف منابع
- اینجانب با نظارت و بازننگری سالانه در خصوص سامانه های مدیریتی و ایجاد ساختار سازمانی در مطابقت با استانداردهای منتخب مرکز، در فراهم آوری زمینه های توسعه پایدار، بهبود مستمر و دستیابی به اهداف تعیین شده فوق، تلاش خواهم نمود.

رئیس مرکز آموزش های تخصصی دانشگاه شهید بهشتی

دکتر عبدالله رشیدی مهر آبادی



R.no: 100CN1815485458

900CN20001WW1441

500CN1815485458 1600CN21087WW2031

MS Certification

NO.of certification:546

Certification audit Number:5458

شناسه سند: PO01/09

۱۴۰۳/۰۲/۰۱